

Hinweis: Wenn Sie am Gewinnspiel um eine Reise im Wert von 1.000 € teilnehmen möchten, dann füllen Sie die Umfrage bitte online unter de.sentobib.eu/6911 aus. Die Teilnahme am Gewinnspiel ist nur online möglich. Gewinner werden nach Abschicken der Umfrage sofort ermittelt, persönliche Kontaktdaten sind nur im Falle eines Gewinnes anzugeben.

Sentobib Deutschland - Papierumfrage



Über den QR-Code gelangen Sie zur Online-Umfrage.

- **Q-1: Sind Sie derzeit Mitglied der Bibliothek?**
 - Ja => **Weiter nach Frage Q4**
 - Nein

- **Q-2: Waren Sie in der Vergangenheit Mitglied der Bibliothek?**
 - Ja
 - Nein

- **Q-3: Waren Sie in den letzten 12 Monaten im Gebäude der Bibliothek?**
 - Ja
 - Nein => **Weiter nach Frage Q-13**

- **Q-4: Welche Medien haben Sie in den letzten 12 Monaten in der Bibliothek ausgeliehen?**
(Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus)
 - Romane
 - Sachbücher
 - E-Books Romane
 - E-Books Sachbücher
 - Comics
 - DVDs oder Blu-rays
 - CDs
 - Hörbücher
 - Daisy-Bücher
 - Digitale Spiele
 - Brettspiele
 - E-Musik
 - Noten
 - Magazine oder Zeitungen
 - Online-Magazine oder Zeitungen
 - Sonstiges: _____

- **Q-5: Was vermissen Sie im Medienbestand der Bibliothek?**
(Frage nicht obligatorisch)

- **Q-6: Was haben Sie in den letzten 12 Monaten in der Bibliothek gemacht?**
(Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus)
 - Etwas ausgeliehen
 - An einer Aktivität zu "Wissen und Information" teilgenommen
 - An einer Aktivität zu "Bildung und Entwicklung" teilgenommen
 - An einer Aktivität zu "Lesen und Literatur" teilgenommen
 - An einer sozialen Aktivität teilgenommen
 - An einer Debatte teilgenommen

- An einem Workshop teilgenommen
- An einer Familienaktivität teilgenommen
- Nach Informationen oder Beratung gefragt
- Eine Zeitung oder Zeitschrift, ein Buch oder Comic gelesen
- Musik gehört
- Eine DVD oder Blu-ray angesehen
- Den Katalog konsultiert / Nach Medien gesucht
- Eine Online-Datenbank konsultiert
- WLAN genutzt
- Das Fablab / den Makerspace genutzt
- Gelernt oder gearbeitet
- Für meine (Enkel-)Kinder gekommen
- Jemanden getroffen
- Etwas im Cafe/der Cafeteria getrunken
- Einen Computer genutzt
- Einen Drucker oder Kopierer genutzt
- Deutsch gelernt
- Sonstiges: _____

• **Q-7: Wie oft besuchen Sie die Bibliothek?**

- Weniger als einmal im Jahr
- Einmal im Jahr
- Mehrmals im Jahr
- Monatlich
- Mehrmals im Monat
- Wöchentlich
- Mehrmals pro Woche
- Täglich

• **Q-8: Wie lange bleiben Sie üblicherweise in der Bibliothek?**

- Bis zu 15 Minuten
- Zwischen 15 und 30 Minuten
- Zwischen 30 und 60 Minuten
- Mehr als 60 Minuten
- Ich weiß nicht

• **Q-9: Zu welchen Zeiten besuchen Sie die Bibliothek?**

- Wochentags morgens
- Wochentags nachmittags
- Wochentags abends
- Am Wochenende morgens
- Am Wochenende nachmittags
- Am Wochenende abends

Q-10 Wie zufrieden sind Sie mit diesen Aspekten der Bibliothek?						
	Vollkommen unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Öffnungszeiten						
Barrierefreiheit des Gebäudes						
Verfügbarkeit von Parkplätzen						
Fahrradparkplätze						
Platz zum ruhigen Lesen						
Innendesign						
Café / Getränkeangebot						

Q-11 Wie zufrieden sind Sie mit dem Personal? Geben Sie Ihre Zufriedenheit für die folgenden Kriterien an.						
	Vollkommen unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden	Keine Meinung / Ich weiß nicht
reundlichkeit (sie sind freundlich)						
Zugänglichkeit (ich kann sie leicht ansprechen)						
Hilfsbereitschaft (sie sind bereit, mir zu helfen)						
Fachkompetenz (sie können mir gut helfen)						

Q-12: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Bibliothek Familie, Freunden oder Kolleg*innen weiterempfehlen?

0 (überhaupt nicht wahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

• **Q-13: Über welche Kanäle möchten Sie bevorzugt über die Bibliothek informiert werden?**

- Website der Bibliothek
- E-Mail / E-Newsletter
- Soziale Medien (Facebook, Instagram, X (Twitter), TikTok, ...)
- Plattform / App der Bibliothek (Benachrichtigungen)
- Whatsapp
- SMS
- Website der Gemeinde/Stadt
- Kommunikation der Gemeinde/Stadt (z.B. Gemeinde-/Stadtmagazin)
- Blog
- Flyer oder Poster
- Ich bevorzuge es, nicht informiert zu werden

Q-14: Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?						
	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Die Bibliothek hilft mir beim Lesen						
Die Bibliothek hilft mir beim Schreiben						
Die Bibliothek unterstützt mich im Umgang mit Computern, Internet, sozialen Medien, ...						
Die Bibliothek hilft mir, Deutsch zu lernen						
Die Bibliothek heißt alle Kulturen und Hintergründe willkommen						

- **Q-15: Wenn Sie Kommentare oder Vorschläge für die Bibliothek haben, können Sie diese hier notieren.** (Frage nicht obligatorisch)

- **Q-16: Wo wohnen Sie?**
 - die Stadt oder Gemeinde der Bibliothek
 - In einer Nachbarstadt oder -gemeinde
 - Anderswo in Deutschland
 - In einem anderen Land

- **Q-17: In welchem Jahr sind Sie geboren?**

- **Q-18: Sind Sie...**
 - Mann
 - Frau
 - Anderes
 - Bevorzuge keine Angabe

- **Q-19: Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?**
 - Keiner
 - Grundschulbildung
 - Sekundarbildung
 - Höhere Bildung (nicht universitär)
 - Höhere Bildung (universitär)
 - Möchte keine Angabe machen

- **Q-20: Was ist Ihr derzeitiger Beschäftigungsstatus?**
 - Student*in / Schüler*in / In Ausbildung
 - Arbeitend im privaten Sektor
 - Arbeitend im öffentlichen Sektor
 - Arbeitslos
 - Rentner*in
 - Nicht erwerbstätig
 - Bevorzuge keine Angabe

- **Q-21: Was ist Ihre Muttersprache?**
 - Deutsch
 - Arabisch
 - Dänisch
 - Englisch
 - Französisch
 - Italienisch
 - Niederländisch
 - Polnisch
 - Portugiesisch
 - Schwedisch
 - Slowakisch
 - Slowenisch
 - Spanisch

- Tschechisch
- Türkisch
- Ungarisch
- Sonstiges: _____

• **Q-22: Welche Sprache(n) sprechen Sie zu Hause?**

- Deutsch
- Arabisch
- Dänisch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Polnisch
- Portugiesisch
- Schwedisch
- Slowakisch
- Slowenisch
- Spanisch
- Tschechisch
- Türkisch
- Ungarisch
- Sonstiges: _____

• **Q-23: Wo sind Sie geboren?**

- In Deutschland
- In Europa (nicht Deutschland)
- Außerhalb Europas

• **Q-24: Wo sind Ihre Eltern geboren? (bis zu 2 Optionen angeben)**

- In Deutschland
- In Europa (nicht Deutschland)
- Außerhalb Europas